

## Neuer Online-Service für Ihre Hausarztpraxis im Arztportal

**Ab sofort können Sie unseren neuen Online-Service nutzen:** Unter [www.arztportal.net](http://www.arztportal.net) können Sie Ihre Informationsbriefe Patiententeilnahmestatus und Abrechnungsnachweise sicher herunterladen.

### Welche Vorteile bietet Ihnen dieser neue Online-Service?

- **Mehr Zeit:** Sie und Ihr Praxisteam erhalten Ihre Dokumente 3-4 Tage früher als bisher. Sie werden automatisch über jedes neue Dokument durch direkte Benachrichtigung per E-Mail informiert.
- **Höhere Sicherheit:** Der Verlust von Postsendungen und Postirrläufen wird vermieden.
- **Einfacher archivieren:** Sie können die Dokumente nach dem Download bequem auf Ihrem Rechner ablegen und archivieren. Alle Dokumente werden für 24 Monate im Arztportal vorgehalten. Zukünftig werden weitere Dokumente ebenfalls für Sie im Arztportal bereitgestellt.

### So funktioniert es:

#### Mit diesen 3 Schritten gelangen Sie zum sicheren Online-Abruf Ihrer vertraulichen Dokumente

1. Anmeldung im Arztportal unter [www.arztportal.net](http://www.arztportal.net)

2. Registrierung zum mTan-Verfahren für den Online-Abruf Ihrer Dokumente

3. Online-Abruf der Abrechnungsnachweise und Informationsbriefe Patiententeilnahmestatus

### Was muss ich tun, wenn ich noch nicht im Arztportal angemeldet bin oder meine Anmeldedaten vergessen habe?

Sollten Sie sich in der Vergangenheit noch nicht für das Arztportal registriert haben, so können Sie unter „Neu im Arztportal“ im Login-Bereich des Arztportals Ihre Anmeldedaten bei der HÄVG AG beantragen. Sollten Sie Ihre Anmeldedaten vergessen haben, können Sie unter „Anmeldedaten vergessen“ im Login-Bereich des Arztportals neue Anmeldedaten beantragen. Sie erhalten Ihre Anmeldedaten immer postalisch von der HÄVG AG an die von Ihnen angegebene Adresse.

### Warum muss ich mich zum mTan-Verfahren registrieren?

Das mTan-Verfahren stellt sicher, dass nur Sie Ihre vertraulichen Dokumente einsehen können. Ähnlich wie beim Online-Banking können Sie die Dokumente nur mittels einer SMS, die an eine von Ihnen angegebene Mobilfunknummer versendet wird, herunterladen.

### Wo finde ich weitere Informationen zum Online-Service?

Weitere Informationen und eine genaue Anleitung zur Registrierung und zur Nutzung des Online-Abrufs finden Sie auf der Startseite des Arztportals ([www.arztportal.net](http://www.arztportal.net)). Außerdem können Sie sich bei Rückfragen zum neuen Online-Service an den Kundenservice der HÄVG Rechenzentrum GmbH unter Angabe Ihrer HÄVG-ID und LANR wenden; telefonisch erreichbar unter 02203 / 57 56 1111 oder per E-Mail an: [arztportal@haevg-rz.de](mailto:arztportal@haevg-rz.de).