

## FAQ HZV Online (Key)

### **1. Was ist der HZV Online Key? Was kann ich damit machen?**

Der HZV Online Key ermöglicht Ihnen die sichere und verschlüsselte Online-Übermittlung Ihrer Abrechnungsdaten an das HÄVG Rechenzentrum. Die Erstellung einer Abrechnungs-CD, sowie der Postversand, werden somit zukünftig obsolet. Anders als beim postalischen Versand Ihrer Abrechnungs-CD, erhalten Sie beim Onlineversand Ihrer Abrechnungsdaten eine sofortige Rückmeldung (PDF) über den Übermittlungsstatus der Abrechnungsdaten, die Sie als Eingangsbestätigung bei sich abspeichern können. Zudem können Sie in Ihrer Praxis über die Online-Teilnahmeprüfung feststellen, ob ein Patient an einem HZV-Vertrag seiner Krankenkasse teilnimmt. Damit stellen Sie eine vertragskonforme Abrechnung für diesen Versicherten sicher.

### **2. Ist der HZV Online Key wie KV Flex?**

Nein. Der HZV Online Key funktioniert ausschließlich auf dem Computer, auf dem die Vertragssoftware mit dem HÄVG Prüfmodul (HPM) installiert ist. Das HPM stellt auf Ihre Anforderung, in Verbindung mit dem HZV Online Key, die gesicherte und verschlüsselte Verbindung zum Rechenzentrum her. Der Befehl für die Abrechnung und deren Versand muss daher aus der Vertragssoftware (VSW) heraus gestartet werden.

### **3. Was benötige ich für den HZV Online Key?**

Für die Nutzung des HZV Online Keys ist, neben Ihrer VSW und dem HPM, eine Internetverbindung notwendig, auf die das HPM zugreifen kann. Wir empfehlen Ihnen, sich durch ihr Systemhaus beraten zu lassen, wie Sie ihr Praxisnetz sicher an das Internet anschließen können.

### **4. Brauche ich zum Einrichten des HZV Online Keys mein Systemhaus?**

Nein. Der HZV Online Key wird nicht installiert, sondern nur in einen freien USB Port Ihres Abrechnungsservers innerhalb Ihrer Praxis eingesteckt. Die Erkennung durch das HPM erfolgt dann automatisch. Ggf. muss ihr Systemhaus das HPM auf Onlinebetrieb umstellen. Dies können Sie bereits im Vorfeld bei Ihrem Systemhaus beantragen, sodass die Umstellung im Rahmen des Quartalsupdates durchgeführt werden kann. Selbst im Onlinebetrieb des HPM ist eine Offlineabrechnung möglich.

### **5. Welcher Port muss für den HZV Online Key freigeschaltet werden?**

Für die Nutzung des HZV Online Keys ist der Port 443 als ausgehende Verbindung in der Firewall freizuschalten. Dies können Sie auch in der Installationsanleitung auf Seite 5 nachlesen.

### **6. Ich kann die in der Installationsanleitung angegebene Info-Seite des HPM nicht aufrufen. Ich bekomme immer den Fehler „Seite ist unbekannt“. Was muss ich tun?**

Falls Sie die Info Seite des HPM, wie in der Installationsanleitung auf Seite 4 beschrieben, nicht erreichen können, könnte das u.a. folgende Ursachen haben:

1. Sie haben versucht, von einem anderen Computer im Praxisnetzwerk auf die Seite zu zugreifen, der keine Zugriffsmöglichkeit auf den Abrechnungsserver hat.

2. Die angegebene Portadresse 22220 (Standard) ist bei der Installation des HPM geändert worden bzw. wird durch die Firewall geblockt.

3. Das HPM ist nicht korrekt installiert worden. Bitte wenden Sie sich hierfür an ihr Systemhaus, um die Erreichbarkeit der Infoseite des HPMs zu gewährleisten.

### **7. Muss ich meine Abrechnungsdaten zusätzlich auf CD schicken?**

Nein. Wenn Sie die Abrechnungsdaten für ein Abrechnungsquartal erfolgreich Online an das HÄVG Rechenzentrum übermittelt haben, können Sie diese Abrechnungsdaten nicht mehr auf CD brennen. Dies ist eine Anforderung an die VSW, um Mehrfachabrechnungen zu vermeiden.

### **8. Muss ich nach dem Onlineversand meiner Abrechnungsdaten noch ein Datenträgerbegleitschreiben schicken?**

Nein, ein Datenträgerbegleitschreiben, wie es bei der Abrechnung per CD notwendig ist, ist bei der Online Übermittlung der Abrechnungsdaten, nicht notwendig und auch nicht vorgesehen.

### **9. Was mache ich mit dem Protokoll, das ich nach dem Versand meiner Abrechnungsdaten erhalten habe?**

Das Abrechnungsdatenversandprotokoll ist Ihre Eingangsbestätigung für die erfolgreiche Übermittlung Ihrer Abrechnungsdaten. Hier können Sie kontrollieren, in welcher Anzahl Sie uns welche Leistung, für den jeweiligen Vertrag übermittelt haben. Dieses Protokoll können Sie für Ihre Dokumentation auf Ihrem PC speichern.

### **10. Ich erreiche den Abrechnungsserver nicht. Was kann ich tun?**

Versichern Sie sich bitte, ob Sie eine funktionierende Internetverbindung haben. Darüber hinaus sollte das HPM Zugriff auf diese Internetverbindung haben. Das können Sie mittels der Infoseite des HPM überprüfen. Näheres hierzu finden Sie ab Seite 4ff in der Installationsanleitung. Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

### **11. Mein Zertifikat läuft ab. Muss ich ein neues bestellen oder bekomme ich automatisch ein neues durch die HÄVG zugesandt?**

Rechtzeitig vor Ablauf Ihres Zertifikats erhalten Sie von der HÄVG Rechenzentrum GmbH Ihren neuen HZV Online Key. Tauschen Sie diesen bitte entsprechend aus. Den alten Key können Sie fachgerecht entsorgen oder an die HÄVG zurücksenden.

### **12. Kann ich den HZV Online Key auch von meinem Rechner zu Hause verwenden, um von dort meine Abrechnungsdaten zu versenden?**

Nein. Siehe Punkt 3.

### **13. Gibt es von der HÄVG eine Möglichkeit die Abrechnungsdaten von einem Rechner außerhalb meiner Praxis an das HÄVG Rechenzentrum online zu übermitteln?**

Nein, die Abrechnungsdaten können nur von einem Rechner innerhalb des Praxisnetzes gesichert an das HÄVG Rechenzentrum online übertragen werden.

#### **14. Bietet das HÄVG Rechenzentrum noch den Abrechnungsdatenversand über De-Mail an?**

Der Versand über De-Mail wurde lediglich im Rahmen eines Pilotprojekts erprobt und von den teilnehmenden Ärzten als nicht praktikabel bewertet. Wir haben uns daher entschlossen, dieses Versandverfahren nicht weiter anzubieten. Ein alternatives Verfahren ist aktuell nicht geplant.

#### **Fehlermeldungen:**

##### **1. „Diese Prüfung kann nicht durchgeführt werden - bitte versuchen Sie es später erneut. Der Rechner Host HZV-Box wurde nicht gefunden“**

Die Fehlermeldung lässt darauf schließen, dass die Praxis Schwierigkeiten mit dem eigenen System hat. Höchstwahrscheinlich arbeitet der Arzt mit einem " Client-Server"-System und hat die Patientenüberprüfung von seinem Client-Rechner aus versucht. Dieser Client Rechner bekommt anscheinend keine Verbindung zu dem Praxisserver (Host / HZV Box), die generelle Online-Anbindung scheint aber gegeben zu sein. Daher wenden Sie sich bitte an ihr betreuendes Systemhaus bzw. den AIS-Hersteller.